

平成23年度 プレハブ建築品質向上講習会実施要項

平成23年度プレハブ建築品質向上講習会を以下の通り開催いたします。

去る3月11日に発生した東日本大震災は、我々プレハブ建築協会会員会社の住宅も被災するなど未曾有の被害をもたらしました。

そこで今年度は、各社各部門の多くのスタッフがその対応に当たった経験を振り返り、住宅づくりにおける安全確保（邸別設計・生産・施工）、被災邸の初期対応・補修対応（アフターサービス・リフォーム）など、品質安全確保の観点から今後に活かす課題を共有化する企画とします。

対象部門に従事する第一線の若手リーダーまたはリーダー候補の皆様に、積極的にご参加頂きますようご案内申し上げます。

1. 平成23年度 品質向上講習会テーマ

安心できるくらしの基盤となる住宅の基本品質（安全・安心）をつくり込み、長年に渡って維持するプレハブ住宅メーカーの品質保証のしくみを、より磐石なものとするために、**今年度のテーマ**は、

『住宅の基本品質（安全・安心）に対するお客様の信頼をより確実にする』

とします。

2. 開催日時・会場

- ① 福岡会場：平成23年11月22日（火）9：40～16：45
天神ビル11階10号室
福岡市中央区天神2丁目12番1号 TEL 0120-323-920

- ② 東京会場：平成23年12月 5日（月）9：40～16：45
国立オリンピック記念青少年総合センター
センター棟 4階セミナーホール（417号室）
東京都渋谷区代々木神園町3番1号

3. 受講対象者

- 生産部門：生産部門における製造・品質管理・物流・購買・生産技術の現場実務担当クラスの方
- 邸別設計部門：お客様と接点のある設計者（経験者やインテリアコーディネーター等、顧客接点のある担当者も含む）
- 施工部門：現場第一線の若手工事管理者の方
- アフターサービス部門：アフターサービスや受付センター部門に関連した業務

を担当する現場第一線のリーダー・実務担当の方
リフォーム部門：現場の第一線の実務担当の方

4. 内 容

■講 義「プレハブ住宅の品質管理」

プレハブ建築品質向上講習会主査 中村 裕 氏

(パナホーム株式会社 品質・環境本部長)

1. プレハブ住宅の品質管理の特徴について
2. 品質管理・改善の進め方・手法

■特別企画「東日本大震災から学ぶこと」

主査及び各部門講師リーダー

1. 東日本大震災の被災状況
2. プレハブ建築協会としての対応状況
3. プレハブ建築協会住宅部会各社の被災状況とお客様対応
4. お客様対応を通じて見えてきた品質向上課題と対策

■部門別事例研究

『住宅の基本品質（安全・安心）に対するお客様の信頼をより確実にするため』
の具体的な方法について検討する。

生 産 部 門：安心、安全な品質を工程で作ricom

邸 別 設 計 部 門：災害が起きても安心な住まいを提供するために
設計者として取り組むことは何か

施 工 部 門：品質を育てる～信頼される品質の実現～

アフターサービス部門：安全・安心にお住まい頂くためにアフターサービス
部門としてできること

リ フ ォ ー ム 部 門：信頼と安心を獲得し、フォーム事業を拡大できた事例
の研究

5. 持 参 品

受講票、筆記用具、名刺（名刺交換用）

6. 受 講 料

①8,400 円/1 名（テキスト代・昼食代及び消費税 400 円を含む）