

住まいる小町 通信

vol.8
2025.6

第4回 オフサイトミーティング 開催



プレハブ建築協会「住まいる小町」活動のイベントとして、第4回オフサイトミーティングが2025年3月14日(金)にZOOMを利用したオンライン形式で開催された。

5社から36名の女性ホームドクターが参加し、7つの班に分かれて、活発なコミュニケーション、意見交換が行われた。

※オフサイトミーティングとは

一言でいうと「**まじめな話を気楽にする場**」です。
参加者はそれぞれの立場や肩書を外して、リラックスした環境で本音トークをしていただきます。

テーマは①じぶんがたり、②もやもやがたり、③わたしたちのやりたいこと、という3部構成。
③では「お客様に信頼いただくための工夫やアイスブレイクを取り入れた話法の共有」と、「お客様に上手に伝えられなかった事例の振り返りと共有」をテーマに話し合っただき、ベストアンサーをご発表いただきました。終了後のアンケートでも「非常に参考になった」との声を多くいただいています。

【アンケートより抜粋したご意見】

「住まいる小町」活動でやってみたいこと（提案内容）	プレ協としてやれそうなこと（検討内容）
・修理やメンテナンスの実務編として、手直しの実務体験。 ・簡単な床の補修方法や壁紙の補修など実践方式もやってみるのいいと思いました。	ホームドクターのスキルアップを目的とした講座の開設する
・リアルな交流会や、オフ会のように食事会を通して交流を深められたらなと思いました。 ・アフター目線、女性目線（主婦目線）によるお勧め設備、企業コラボ！！などできたら楽しそう。	住宅設備メーカーによるよくある問合せとその解決策を学ぶセミナーの開催する 住宅設備メーカーの施設をお借りして開催することで、参加者の交流を図る
・可能であれば、他ハウスメーカーの点検現場を同行見学してみたいです。 ・他社の女性ホームドクターの実務は実際にどうなのか、また互いにいいところを持ち帰り自社の顧客満足に生かすことができるのではないかと思います。	展示場を利用した定期点検のロールプレイング見学会の（第2回）を開催する
・住まいる小町事務局にて、クレーム事例をご用意いただきそれに対してグループでディスカッション。 ・皆さんがその立場ならどう対応されるか意見交換。対応方法を各自発表)	次年度オフサイトミーティングのディスカッションテーマとして検討する (もしくは品質向上講習会AS部門にディスカッションテーマとして提案する)
・男女平等にすべき事と、男女区別すべき事の線引きについてディスカッションしてみたい ・女性ならではの取り組み(男性に力添えしていること)、また、男性と同様の作業ができるような工夫(腕力が必要なこと等への工夫)を共有してみたい。	次年度オフサイトミーティングのディスカッションテーマとして検討する

他にも、たくさんの意見や提案を頂きました。プレ協として出来ることから進めていきたいと考えています。このオフサイトミーティングは、情報の共有も大事ですが、「自由に話ができる語り場」であることが大事です。みなさんのご意見を吸い上げられるよう、定期的開催してまいります。