

平成25年度 プレハブ建築品質向上講習会実施要項

平成25年度プレハブ建築品質向上講習会(第13回)を以下の通り開催いたします。

昨年は、国のエネルギー政策が大きく見直されようとしている中、住宅においても、「スマートハウス」への展開が急速に進みました。このような時代の流れを私たち工業化住宅メーカーが強みにできるよう「お客様から見た(見える)素晴らしい住宅メーカーとは」のテーマの下、生産・邸別設計・施工・アフターサービス・リフォームの各部門から多数のご参加を頂き、品質面で、どんな強みを出していくか(見えるようにしていくか)ということを確認する企画で開催し、好評を得ました。

さて今年は、アベノミクスによる景気回復感や来年4月に予定されている消費税増税前のお客様の住宅購入意欲の向上により、各社とも受注が大幅に増加している状態となっています。2013年度下期は、邸別設計・生産・施工等各部門において、非常に忙しい状態が続きます。このような繁忙期こそ、工業化住宅メーカーの強みである“品質の良さ”を確実なものとする事で、他の住宅メーカー、一般工務店との違いを明確にできるチャンスとなります。

このような背景から、今年度の品質向上講習会のテーマは、

『 基本に立ち戻り「品質」を確実につくり込む！ 』とします。

本講習会は、お客様によりご満足いただける品質の住宅を提供し、お客様と一緒に品質を良い状態に保ち、長期にわたって資産価値を維持できるよう、「工業化住宅の品質管理の基本」を理解すると共に、年度テーマに基づく部門毎の課題をケーススタディしていただきます。また、参加者相互の情報交換などにより、品質向上のヒントをつかんでいただくことをネライとしています。

1. 開催日時・会場

- ① 東京会場： 平成25年11月29日(金) 9:20~16:45(受付開始9:00より)
国立オリンピック記念青少年総合センター
国際交流棟 国際会議室
東京都渋谷区代々木神園町3番1号
連絡先:プレハブ建築協会 TEL 03-5280-3121
<当日の緊急連絡先> 090-8591-1785 (教務部 長田)
- ② 大阪会場： 平成25年12月6日(金) 9:20~16:45(受付開始9:00より)
エル・大阪 南館 5階(南ホール)
大阪市中央区北浜東3-14
連絡先:プレハブ建築協会 TEL 03-5280-3121
<当日の緊急連絡先> 090-8591-1785 (教務部 長田)

2. 受講対象者

生産部門：生産部門における製造・生産管理・物流・品質管理・生産技術の現場実務担当クラスの方

邸別設計部門：お客様と接点のある設計者（営業設計・インテリアコーディネーター等顧客接点のある担当者）

施工部門：現場第一線の若手工事管理者の方

アフターサービス部門：①サービス部門：アフターサービス、点検業務を担当する現場第一線のリーダー・実務担当の方

②コールセンター部門：コールセンターのコミュニケーター、スーパーバイザー、運營業務を行うリーダーや実務担当の方

リフォーム部門：お客様と接点のある実務担当（営業・設計・工事等）の方

3. 内容

■講義「プレハブ住宅の品質・品質管理」

プレハブ建築品質向上講習会主査（パナホーム株式会社 品質・環境本部長）中村 裕 氏

1. プレハブ住宅の品質管理の経緯と課題

2. 品質管理の基本と改善の進め方・手法

■部門別事例研究

平成25年度テーマ『 基本に立ち戻り「品質」を確実に作り込む！ 』について具体的な課題と強化策について検討する。

生産部門：『品質の土台を作り込むのは工場、品質確保へ更なる改善を！』

邸別設計部門：『邸別の設計品質を確実に作り込むために設計者がやるべきことは何か』

施工部門：『今、求められる施工カンリとは？』

アフターサービス部門：『良い品質を維持し続けるためのアフター業務品質』

リフォーム部門：『安心が違どうぞ！工業化住宅のリフォーム「品質」』

4. 持参品

（共通）受講票、筆記用具、名刺

（生産部門）定規、電卓、ご自身が今抱えている課題や参考に聞きたい内容についてまとめた写真や資料1枚（サイズ：A3またはA4、目的：グループディスカッションで使用するため）

（邸別設計部門）プランニングシート A3サイズ数枚（目的：個人ワークで使用するため）

5. 受講料

①8,400 円/1名（テキスト代・昼食代及び消費税 400 円を含む）

②申し込みと同時に下記銀行口座にお振り込み下さい。

みずほ銀行 新橋中央支店 一般社団法人 プレハブ建築協会

普通預金 口座番号 1032334 （注）既納の受講料は返納致しません。

6. 申込方法

①所定の用紙に必要事項を記入の上、会員会社を通じて、下記宛お申し込み下さい。

一般社団法人 プレハブ建築協会 教務部(長田、新村)

〒100-0013 東京都千代田区神田小川町2-3-13 M&Cビル

TEL 03(5280)3121 FAX 03(5280)3127

②申込受付期限

東京会場：平成25年10月31日(木)

大阪会場：平成25年10月31日(木)

申込受付は定員に達し次第、締め切らせていただきます。

③申込受付後、参加券(受講票)を送付致します。

7. 定 員

定員は東京会場(200名)、大阪会場(150名)とします。 ※部門毎の定員は設けておりません

8. 修 了

受講修了者は、会員会社の教務担当者へご連絡致します。 ※修了証は発行いたしません

9. 主催と後援

主 催：一般社団法人 プレハブ建築協会

後 援：国土交通省

経済産業省

10. 使用テキスト・資料(当日配布)

①プレハブ建築品質向上講習会テキスト

②事例研究資料(生産編、邸別設計編、施工編、アフターサービス編、リフォーム編)

[受 講 申 込 書 記 入 要 領]

1. 受講申込書

① 受講申込書は、必要部数各会員会社にてコピーするか、協会教務部までお申し込み下さい。

② 受講申込書(受講票)は受講者各自が記入して下さい。

③ 受講申込者一覧表は協会会員会社の教務担当者が記入して下さい。

2. 申込書記入上の注意

① 記入事項は、正確かつ完全に記入して下さい。

② 記入は楷書で書き、数字は算用数字を使用して下さい。

③ ※印欄は記入しないで下さい。

④ 申込書上段の申込者氏名欄には必ず署名・捺印をして下さい。

平成25年度プレハブ建築品質向上講習会部門別内容骨子

部門	背景と狙い	内容
【生産】	<p>2013年下期は、生産部門にとっても繁忙な時期に入ることが予想される。その中でも工業化住宅として「工程内で品質を作り込む」という基本をもう一度再認識したいと考え、「ばらつき」の理解と「改善」の重要性を体験してもらう。また、改善事例発表やコミュニケーションにより、参加者の視野が広がる知識を持ち帰ってもらいたい。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 座学より実技を通して、ばらつきの認識とその評価方法を体験する。 2. 改善事例発表 3. グループディスカッションにより、自社と他社とのギャップを認識し、新たな改善点を探る。 4. 工場見学(前日開催)
【邸別設計】	<p>プレ協会会員会社として、品質の確保は当然の中、設計部門に取り巻く環境変化が激しく、増税対応、コンプライアンスの厳格化、補助金対応等々対応に追われているのが実態であり、いかに効率的に業務を遂行することが求められている。そのような中でも、やはりプレ協会会員会社の設計者として、設計品質を確保しお客様へ安心とご満足を提供するのが、使命であることを再認識頂くことが必要と考えている。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 邸別の設計品質を確保するために現在取組んでいることを、各自で考える。 2. 1で考えた内容をグループで検討し特性要因図で分析をする。 3. 2で検討した内容を更にブラッシュアップするための検討をグループで実施。 4. グループで検討した内容を個人の取り組みとして宣言をする。
【施工】	<p>品質をつくり込むための重要な工程カンリ業務である検査(自主検査、工程検査)について参加者に考えてもらう。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・検査の品質はどうか。(誰が検査しても同じレベルで出来ているか) ・検査時間は、適切か。 ・検査日程は過密になっていないか。 ・検査に対する心構えは？ ・自主検査は行っているか。 <p>など、自分達で明日から出来ることを探って改善・推進していく。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 『検査の力量を確保するために！』 通常業務の中で検査時の力量をどのように確保しているか。誰が検査をしても同様の結果(品質の統一化)を生み出すことが出来ているか等をグループで話し合う。 2. 『検査の日程・時間を確保するために！』 完工棟数の重なる月ほど検査時間や日程の調整に苦慮している問題の解決策や検査時間そのものを短縮する策があるか等をグループで話し合う。 グループごとにディスカッションしてもらいテーマごとに発表する。⇒お互いの発表を受けて意見交換する。

部門	背景と狙い	内容
【アフターサービス】	<p>来年で長期優良住宅5年目を迎える。 維持保全計画に基づく点検・必要なメンテナンスを理解頂き、認定以外のお客様も含めてメンテナンススケジュールを実行頂きお客様の資産価値の維持、長期にわたる良い品質の住宅を維持し続けるための業務品質について考える。</p>	<p>下記について、各部門別に各社活動を紹介し討議のうえ、自らの行動のヒントにする。</p> <p>1.サービス部門:お客様との貴重な接遇機会として定期点検を通じてメンテナンスの重要性を理解し実行して頂くための活動(劣化診断、お手入れアドバイス、メンテナンス提案等)について。</p> <p>2.コールセンター部門:コールセンターの品質向上活動(応対品質、対応品質、運営課題等)について。</p>
【リフォーム】	<p>・プレ協会各社のリフォームは、「新築時と同程度に戻すリフォーム」ではなく、リフォーム時点で最新レベルとなる「価値を上げるリフォーム」。そのために実施している商品開発～販売～アフターでの工業化住宅リフォームの品質の高さを理解することで、一般リフォームとの違い(優位性)を知る。</p> <p>・リフォームの駆け込みは正にこれからで、品質の真価が問われる時。大量受注の状況下においても、本来の品質を落とすことなく顧客に提供するには、何を注意すればよいか、どのような努力が必要か、講習会で学び、すぐに現場で実行。</p>	<p>1. 事例発表</p> <ul style="list-style-type: none"> ・工業化リフォームの先進的・特徴的な事例を講師より紹介し、品質の高さを再確認してもらう。 <p>2. グループ討議</p> <ul style="list-style-type: none"> ・討議テーマ:「消費増税駆け込み時においても、高品質な工業化住宅リフォームを提供するために、我々はどのように活動すべきか」 <p>①自己紹介&役割担当決め</p> <p>②我々の品質は何が優れているか。</p> <p>③その高品質なリフォームを、今回の駆け込みでも維持するには、何を注意し、どのような行動をとるか。</p>

[工場見学会・住宅展示場見学会・交流会参加費用及び支払い方法]

□参加費

- ・工場見学会(東京のみ): 2,000円/1名(消費税込)
- ・住宅展示場見学会(大阪のみ):1,000円/1名((消費税込)
- ・交流会:東京・大阪共 3,800円/1名((消費税込)

□振込方法

品質向上講習会受講料のお振込みと同時に、同じ口座にお振込み下さい

(注)既納の参加料は返納致しません(但し、中止の場合を除きます)。

【工場見学会のご案内】

昨年好評につき、今年度も東京会場の品質向上講習会に合わせ下記要領にて工場見学会を開催しますので、奮ってご参加下さい。

参加を希望される方は、受講申込書の工場見学会申込み欄に○印を記入願います。申込者には追って詳細連絡いたします。

<東京会場>

1. 日 時 11月28日(木)13:00~17:00
2. 見学工場 パナホーム(株) 筑波工場(住所:茨城県つくばみらい市台1000番地)
工場、情報館等を見学予定

<対 象 者>

品質向上講習会 東京会場受講者で工場見学会参加希望者

※但し、申込み多数の場合は、生産部門参加者を優先し、他部門の参加者は、調整させて頂く場合もありますので、予めご了承ください。工場見学会のみの参加は不可とします。

<スケジュール> 予定:各会場とも申込者に詳細ご連絡します

概ね、13:00集合、17:00解散を予定しています

<参加費用>

東京会場:2,000円/1名(消費税込)(つくばエクスプレス「みどりの」駅近辺から筑波工場まで往復を貸切バスにて移動するため)

※参加者が少数の場合は、中止させて頂く場合がございます、その場合ご連絡致します。

【住宅展示場見学会のご案内】

邸別設計部門では、今年度は、大阪会場の品質向上講習会に合わせ、下記要領にて住宅展示場見学会を開催しますので、奮ってご参加下さい。

参加を希望される方は、受講申込書の展示場見学会申込み欄に○印を記入願います。

申込者には追って詳細連絡いたします。

<大 阪>

1. 日 時 12月5日(木)13:00～17:00
2. 見学展示場 ABCハウジング 千里住宅公園

<対 象 者>

品質向上講習会 邸別設計部門 大阪会場受講者で住宅展示場見学会参加希望者

※住宅展示場見学会のみの参加は不可とします。

<スケジュール>

申込者には追って詳細ご連絡します

概ね、13:00集合、17:00解散を予定しています

<参加費用>

1,000円/1名

[交流会開催のご案内]

講習会終了後東京会場・大阪会場共全部門合同で交流会を下記要領にて開催することに致します。奮ってご参加いただきますようよろしくお願いいたします。

参加を希望される方は、受講申込書の交流会申込み欄に○印を記入願います。

<東京会場>

1. 日 時 11月29日(金) 17:10~18:40
2. 場 所 講習会会場「レストランとき」

<大阪会場>

1. 日 時 12月6日(金) 17:10~18:40
2. 場 所 講習会会場本館10階会場

<対 象 者>

品質向上講習会 東京会場、大阪会場受講者で交流会参加希望者

<スケジュール>

両会場とも、申込者には追って詳細ご連絡致します

<参加費用>

- 東京会場: 3,800円/1名
大阪会場: 3,800円/1名